



Showroom  
Van Duivenboden Interieur  
Gedempte Oude Gracht 90-94  
2011 GV Haarlem

***Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden, hierna te noemen de “voorwaarden” van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Soares Parketvloeren B.V., gevestigd en kantoorhoudend te 1161 VH Zwanenburg aan de Lindenlaan 5 (hierna te noemen ‘Soares’).***

*Deze voorwaarden zijn op 11 april 2018 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34082589. Tevens staan deze voorwaarden vermeld op de website van Soares, [www.soares.nl](http://www.soares.nl).*

### **Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

- 1.1 Deze voorwaarden en het daarbij behorende ‘Soares Gebruiks- en onderhoudsprotocol’ zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door en met Soares.
- 1.2 De opdracht van een opdrachtgever betekent tevens dat de opdrachtgever deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- 1.3 Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2. Offerte**

- 2.1 Alle offertes ten aanzien van de opdracht geschieden volgens een gelijktijdige ingediende volledige omschrijving van de te leveren goederen, de uit te voeren werkzaamheden met een bijbehorende indicatieve planning, de prijs en met deze voorwaarden.
- 2.2 Alle werkzaamheden worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekening(en) en bepalingen van de overeenkomst.
- 2.3 Tenzij anders overeengekomen is Soares gehouden haar aanbiedingen gedurende 30 dagen gestand te doen.
- 2.4 Alle overige aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.5 Mondelinge aanbiedingen door Soares of haar ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 3. Prijs**

Tenzij anders overeengekomen wordt de prijs samengesteld uit de prijs voor de materialen en het bedrag waarvoor de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. Hierbij zal Soares een zo nauwkeurig mogelijke opgave doen van de onderdelen van de prijs, waaronder onder meer uurtarief, legtarief, eenheidsprijzen van materialen enz.). Indien materialen in verpakkingseenheden worden geleverd, worden te verbruiken hoeveelheden in gehele verpakking afgerond.

### **Artikel 4. Overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst tussen Soares en opdrachtgever wordt eerst bindend voor Soares



Showroom  
Van Duivenboden Interieur  
Gedempte Oude Gracht 90-94  
2011 GV Haarlem

door haar schriftelijke bevestiging.

4.2 Elke met Soares aangegane overeenkomst wordt gesloten onder de ontbindende voorwaarde dat opdrachtgever voldoende kredietwaardig is, zulks uitsluitend ter beoordeling van Soares.

4.3 Opdrachtgever erkent een parketvloer een natuurproduct is en aanvaardt door het aangaan van een overeenkomst met Soares, dat kleur- en structuurverschillen in het hout kunnen optreden. Soares zal zich in voorkomende gevallen mogen beroepen op het

monsterbord of door haar gebruikte type- en kleuraanduiding, dat de opdrachtgever bepalend heeft laten zijn voor haar/zijn keuze.

#### **Artikel 5. Annulering**

5.1 Bij annulering van de overeenkomst binnen één week na de totstandkoming van de overeenkomst is de opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd.

5.2 Bij annulering door opdrachtgever, nadat de te leveren materialen door Soares zijn besteld bij en betaald aan haar leveranciers, is opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd ter grootte van de door Soares verrichte betaling(en).

#### **Artikel 6. Verplichtingen van Soares**

6.1 Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal Soares, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de consument, waarbij voor Soares de vereiste kwaliteit leidend zal zijn.

6.2 Soares werkt volgens de geldende wet- en regelgeving en stand der techniek en het werk wordt verricht door vakbekwame medewerkers, die aan alle wettelijke vereisten voldoen.

6.3 Soares is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in of aan de ruimte, waarin de vloer gelegd zal worden, voor zover redelijkerwijs door Soares kan worden vastgesteld.

6.4 Alvorens tot het leggen van een vloer over te gaan zal Soares een inspectie uitvoeren om de staat van de ruimte, het binnenklimaat, vochtpercentage, warmtevoorziening en overige factoren die van invloed kunnen zijn op de te leggen vloer en zo nodig opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en hieromtrent adviseren. Soares behoudt zich alle rechten voor, waaronder de mogelijkheid van uitstel van de werkzaamheden, indien de inspectie tot de conclusie leidt dat de vloer niet gelegd kan worden.

#### **Artikel 7. Verplichtingen van opdrachtgever**

7.1. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door haar/hem verstrekte gegevens, voor zover zij/hij deze redelijkerwijs kan vaststellen.

7.2 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Soares zijn werk tijdig en deugdelijk kan verrichten.



Showroom  
Van Duivenboden Interieur  
Gedempte Oude Gracht 90-94  
2011 GV Haarlem

7.3 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Soares in de gelegenheid wordt gesteld de in artikel 6.4 van deze voorwaarden te inspecteren en te meten.

7.4 Tevens dient de opdrachtgever ervoor te zorgen, dat op de dag dat volgens de overeengekomen planning de werkzaamheden door Soares aanvangen:

- De ruimte waarin de vloer wordt gelegd toegankelijk en leeg is;
- De werkvloer geschikt is voor het leggen van de parketvloer en indien nieuw aangebracht, dat deze vloer minimaal achtentwintig dagen oud is;
- De relatieve luchtvochtigheid in de ruimte tussen de vijftig en vijfenzestig procent zal bedragen;
- Verwarmings- en ventilatie-installaties deugdelijk functioneren en water en elektriciteit aanwezig is;
- Geen andere werkzaamheden in de ruimte, waarin de vloer gelegd zal worden, zullen worden uitgevoerd, dan wel dat die ruimte niet zal worden betreden door anderen, dan door Soares en haar medewerkers toegelaten personen. Deze verplichting van opdrachtgever loopt door totdat de oplevering in artikel 8 van de voorwaarden zal zijn afgerond en met inachtneming van het 'Soares Gebruiks- en onderhoudsprotocol.'

7.5 Indien opdrachtgever binnen één week voor de aanvang van de volgens de overeengekomen planning uit te voeren werkzaamheden uitstel wenst van die aanvang en Soares niet in staat zal zijn een efficiënte oplossing te initiëren voor de inzet van haar medewerkers die de werkzaamheden zouden uitvoeren, zal opdrachtgever Soares tegemoetkomen in de kosten voor de niet productieve uren van die medewerkers tot een maximum van tien procent van het tussen Soares en opdrachtgever overeengekomen arbeidsloon.

7.6 Opdrachtgever zal zonder afwijking het 'Soares Gebruiks- en onderhoudsprotocol' volgen.

7.7 Opdrachtgever stemt ermee in, dat Soares naar haar eigen inzicht, alvorens een parketvloer te plaatsen warmtesensoren op de dekvloer plaatst om daarmee in geval van krimp- of uitzettingsproblemen van de parketvloer te kunnen controleren of de oppervlaktetemperatuur van de dekvloer niet boven de negenentwintig graden is geweest. Opdrachtgever accepteert de metingen van aangebrachte sensoren als bindend en dat indien de oppervlaktetemperatuur van de dekvloer hoger is geweest dan negenentwintig graden Soares niet aansprakelijk gehouden kan worden voor enige daaruit voortvloeiende schade.

#### **Artikel 8. Oplevering**

8.1 Na voltooiing van de werkzaamheden zal Soares binnen maximaal vijf werkdagen de vloer opleveren aan opdrachtgever in haar/zijn aanwezigheid in de ruimte, waarin de vloer is gelegd. Bij die oplevering kan opdrachtgever de vloer al dan niet onder voorbehoud aanvaarden, dan wel weigeren onder aanwijzing van gebreken. Van de oplevering wordt





Showroom  
Van Duivenboden Interieur  
Gedempte Oude Gracht 90-94  
2011 GV Haarlem

een gedateerd rapport van oplevering opgemaakt, dat door Soares en opdrachtgever ondertekend dient te worden. Indien een van de partijen weigert het rapport te ondertekenen dan wordt er van deze weigering aantekening gemaakt op het rapport.

8.2 Opdrachtgever is verplicht mee te werken aan de oplevering van het werk. Indien opdrachtgever weigert om mee te werken aan de oplevering, dan kan door Soares per aangetekende brief aan opdrachtgever de oplevering worden bevestigd, waardoor het werk alsdan als opgeleverd dient te worden beschouwd

8.3 Indien er gebreken worden geconstateerd, die door Soares dienen te worden hersteld, dan zal Soares deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van Soares vallen.

#### **Artikel 9. Conformiteit**

9.1 De door Soares geleverde parketvloer zal de technische eigenschappen en uiterlijke kenmerken bezitten die opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Door het aangaan van de overeenkomst met Soares maakt het 'Soares Gebruiks- en onderhoudsprotocol' onvoorwaardelijk deel uit van de conformiteit.

9.2 Wordt aan de verwachtingen niet voldaan, dan heeft opdrachtgever recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.

9.3 Soares staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen.

#### **Artikel 10. Garantievoorwaarden**

10.1 De garantievoorwaarden zijn gebaseerd op de EU Richtlijn nr. 99/44/EG en de Nederlandse wet- en regelgeving.

10.2 Soares garandeert gelegde vloeren gedurende één jaar na oplevering tegen materiaalfouten en legbreken. Indien opdrachtgever aanspraak maakt op deze garantie zal Soares in de gelegenheid worden gesteld de gebreken kosteloos te herstellen.

10.3 De garantie tegen gebreken vervalt als deze gebreken aantoonbaar het gevolg zijn van oorzaken die Soares niet heeft waargenomen of heeft kunnen waarnemen, dan wel waarvoor Soares niet verantwoordelijk kan worden gehouden. Daaronder worden in ieder geval begrepen:

- Het niet volledig in acht nemen van het 'Soares Gebruiks- en onderhoudsprotocol';
- Onjuiste samenstelling van de werkvloer indien die niet door Soares is aangebracht;
- Sterke veranderingen van temperatuur en vochtpercentage in de betreffende en omliggende ruimte(n);
- Constructiefouten in het gebouw.



Showroom  
Van Duivenboden Interieur  
Gedempte Oude Gracht 90-94  
2011 GV Haarlem

10.4 Soares staat niet in en wijst elke aansprakelijkheid en/of vordering van opdrachtgever tot schade af voor gebreken die na de oplevering van de vloer zijn ontstaan, doordat opdrachtgever het 'Soares Gebruiks- en onderhoudsprotocol' niet heeft gevolgd, sprake is onoordeelkundig gebruik, gebrekkig onderhoud, gebrekkige beheersing van vocht en gebrekkige ventilatie, of voor gebreken die het gevolg zijn van door opdrachtgever of derden aangebrachte veranderingen aan de vloer.

#### **Artikel 11. Betaling**

11.1 Betaling door opdrachtgever vindt plaats conform de offerte en de overeenkomst tussen partijen.

11.2 Soares heeft het recht opdrachtgever tot vooruitbetaling van dertig procent van de prijs te verplichten, alvorens tot bestelling van de voor de uitvoering van de werkzaamheden te bestellen materialen.

11.3 Indien partijen betaling bij voortgang overeenkomen, geschiedt betaling als volgt, tenzij anders is overeengekomen:

- dertig procent van de prijs bij het sluiten van de overeenkomst;
- zestig procent bij aanvang werkzaamheden;
- tien procent bij oplevering.

Betaling door opdrachtgever vindt direct plaats, maar niet later dan vijf dagen na datum van de door Soares gestuurde rekening.

#### **Artikel 12. Niet tijdige betaling**

12.1 Opdrachtgever is in verzuim indien geen betaling is uitgevoerd voor het verstrijken van de betalingstermijn. Soares zendt na het verstrijken van de termijn een betalingsherinnering en geeft opdrachtgever de gelegenheid binnen drie dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

12.2 Als na het verstrijken van de termijn gesteld in de betalingsherinnering door Soares geen betaling is ontvangen, zal Soares de wettelijke rente in rekening brengen vanaf de dag dat de termijn in de betalingsherinnering is verstreken.

12.3 Soares is voorts gerechtigd van de opdrachtgever naast de hoofdsom en rente om alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de incassokosten, kosten van de advocaat, kosten van de gerechtsdeurwaarder, griffiekosten enz.

12.4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente.

#### **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

13.1 Soares en opdrachtgever komen overeen, dat de door Soares te leggen / gelegde vloer een roerende zaak is volgens artikel 3:3 BW en niet een bestanddeel volgens artikel 3:4 BW vormt met het gebouw / de ruimte, waarin de vloer zich bevindt.



Showroom  
Van Duivenboden Interieur  
Gedempte Oude Gracht 90-94  
2011 GV Haarlem

13.2 Soares behoudt zich de eigendom voor van de vloer zolang opdrachtgever niet volledig heeft betaald. Opdrachtgever wordt uitsluitend eigenaar van de vloer, indien de overeengekomen prijs en het eventueel meerdere verschuldigde volledig aan Soares is voldaan.

#### **Artikel 14. Niet nakoming**

14.1 Indien een van de partijen een verplichting uit de overeenkomst, deze voorwaarden en het 'Soares Gebruiks- en onderhoudsprotocol' niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

14.2 Indien een van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

15.1 Soares is tegenover opdrachtgever aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan haar is toe te rekenen of voor haar risico komt.

15.2 Opdrachtgever is tegenover Soares aansprakelijk voor schade die door een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

15.3 Indien opdrachtgever niet aan zijn in artikel 7 van de voorwaarden genoemde plicht voldoet, dient hij de daardoor door Soares geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten te vergoeden. De door de opdrachtgever zelf geleden directe schade en kosten komen dan voor haar/zijn rekening.

#### **Artikel 16. Afwijking**

Individuele afwijkingen van deze voorwaarden en/of bijlagen moeten schriftelijk tussen Soares en opdrachtgever worden vastgelegd.

#### **Artikel 17. Geschillen**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomst worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.



Showroom  
Van Duivenboden Interieur  
Gedempte Oude Gracht 90-94  
2011 GV Haarlem

Door ondertekening van deze voorwaarden en het paraferen van het 'Soares Gebruiks- en onderhoudsprotocol' aanvaardt opdrachtgever de toepassing daarvan onder erkenning, dat zij/hij de voorwaarden tijdig, alvorens tot een overeenkomst met Soares te komen, ter inzage heeft gekregen en deze heeft begrepen.

Datum \_\_\_\_\_

Voor akkoord:

Opdrachtgever