



Showroom  
Van Duivenboden Interieur  
Gedempte Oude Gracht 90-94  
2011 GV Haarlem

## **SOARES GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSPROTOCOL.**

**Bijlage bij de algemene voorwaarden van Soares Parketvloeren, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam op 11 april 2018 onder nr. 34082589.**

### **Inleiding**

Hout heeft de natuurlijke eigenschap gevoelig te blijven voor vocht en temperatuur.

De mate van luchtvochtigheid in een ruimte kan van grote invloed zijn op mogelijke werking van een houten vloer. Een lage luchtvochtigheid (met name in de winter) kan krimp veroorzaken en een hoge luchtvochtigheid (warmte en vocht) kan hout doen uitzetten.

Indien dit protocol wordt gevolgd, zullen mogelijke negatieve gevolgen van de gevoeligheid van hout voor vocht en temperatuur worden beperkt. Door de natuurlijke eigenschappen van hout is enige krimp of uitzetting van een houten vloer niet volledig uit te sluiten.

Ondanks alle aandacht die aan de relatieve luchtvochtigheid in huis wordt besteed, kunnen bij lage klimatologische temperaturen toch krimpnaadjes in de vloer optreden. Zodra de koude seizoenen voorbij zijn, zullen deze naadjes zich weer kunnen sluiten. Afhankelijk van de kou in de wintermaanden kan het effect verschillen. Bij extreme winterse omstandigheden kan het effect groter zijn. Controle op de relatieve luchtvochtigheid in een ruimte en eventuele maatregelen kunnen de effecten op krimpen en uitzetten van de vloer beperken.

### **Parketvloer zonder vloerverwarming**

De ruimte waarin de vloer zich bevindt, dient een relatieve luchtvochtigheid te hebben tussen vijftig en vijftig procent. Hiermee is het vochtgehalte, dat zich in de parketvloer bevindt in evenwicht en zullen krimp en uitzetting zeer beperkt worden.

De door Soares ter beschikking gestelde vochtmeter stelt de gebruiker in staat de luchtvochtigheid te controleren. Indien de vochtmeter niet een waarde aangeeft tussen vijftig en vijftig procent zal de vloer kunnen gaan werken.

Gedurende de zomer bij een stijgende luchtvochtigheid kan sprake zijn van enige uitzetting, en gedurende de winter kan sprake zijn van enige krimp en vorming van naadjes.



Showroom  
Van Duivenboden Interieur  
Gedempte Oude Gracht 90-94  
2011 GV Haarlem

### **Parketvloer met vloerverwarming**

Indien in de ruimte waarin de vloer zich bevindt een vloerverwarming is geplaatst, dient nauwkeurig het volgende protocol te worden gevolgd.

### **Parketvloer op een reeds bestaande ingefreesde vloerverwarming, die zich bevindt in een vloer die minimaal achtentwintig dagen oud is**

1. Tijdens de plaatsing van de vloer dient de oppervlaktetemperatuur van de afwerkvloer tussen vijftien en achttien graden te zijn. Deze temperatuur dient aangehouden te worden gedurende minimaal vijf dagen na het plaatsen. Na verloop van vijf dagen kan de watertemperatuur van de vloerverwarming worden op twintig graden worden gebracht.
2. Daarna dient de watertemperatuur gedurende vijf dagen te worden verhoogd met telkens vijf graden per vierentwintig uur tot een maximale temperatuur van veertig graden.
3. Na deze stappen kan elke gewenste temperatuur worden ingesteld, maar dient de luchtvochtigheid gecontroleerd te blijven.

### **Parketvloer op een nieuw aangebrachte vloerverwarming**

Alvorens de vloerverwarming in te schakelen, dient de afwerkvloer minimaal achtentwintig dagen oud te zijn.

#### *Voor de plaatsing van de vloer door Soares Parketvloeren*

1. Het water van de verwarming (*dus niet de temperatuur van de ruimte!*) dient op twintig graden te worden gebracht.
2. Gedurende vijf achtereenvolgende dagen dient de temperatuur van het water te worden verhoogd met telkens vijf graden.
3. Daarna dient de temperatuur van het water van de vloerverwarming met stappen van vijf graden te worden verlaagd naar twintig graden.

#### *Tijdens en na plaatsing van de vloer door Soares Parketvloeren*

4. Tijdens de plaatsing van de vloer dient de oppervlaktetemperatuur van de afwerkvloer tussen vijftien en achttien graden te zijn. Deze temperatuur dient aangehouden te



Showroom  
Van Duivenboden Interieur  
Gedempte Oude Gracht 90-94  
2011 GV Haarlem

- worden gedurende minimaal vijf dagen na het plaatsen. Na verloop van vijf dagen kan de watertemperatuur van de vloerverwarming worden op twintig graden worden gebracht.
5. Daarna dient de watertemperatuur gedurende vijf dagen te worden verhoogd met telkens vijf graden per vierentwintig uur tot een maximale temperatuur van veertig graden.
  6. Na deze stappen kan elke gewenste temperatuur worden ingesteld, maar dient de luchtvochtigheid gecontroleerd te blijven, zodat deze zich tussen de vijfenvijftig en vijfenzestig procent blijft.

### **Alle parketvloeren - Luchtbevochtiging**

Om een zo stabiel mogelijke luchtvochtigheid van tussen de vijfenvijftig en vijfenzestig procent gedurende alle seizoenen van het jaar te behouden, is het gebruik van een luchtbevochtiger voor de ruimte, waarin de vloer ligt onontbeerlijk.

Aangezien er vele modellen luchtbevochtigers verkrijgbaar zijn en de keuze afhankelijk is van eigen smaak en noodzakelijke technische prestaties passend bij de inhoud van de ruimte en de grootte van de parketvloer wordt aanbevolen zich te oriënteren bij een gekwalificeerde leverancier van luchtbevochtigers.

Het gebruik van een geschikte luchtbevochtiger wordt door Soares Parketvloeren dringend aanbevolen en Soares benadrukt dat enkel verdamers aan de centrale verwarmingsradiatoren niet afdoende zijn.

### **Alle parketvloeren – Afdekken van de parketvloer**

Na oplevering van de vloer dient de vloer zich te 'zetten' en zich aan te passen aan de klimatologische omstandigheden van de ruimte waarin de vloer zich bevindt. Tevens dient de op de vloer aangebracht bescherming te drogen. Het afdekken van de vloer met stucloper, plastic of enige andere beschermingslaag gedurende de eerste vier weken na oplevering wordt ten stelligste afgeraden en het gebruik van elke tape is gedurende die periode niet toegestaan, aangezien daardoor het oppervlak van de vloer beschadigd wordt.



Showroom  
Van Duivenboden Interieur  
Gedempte Oude Gracht 90-94  
2011 GV Haarlem

### **Alle parketvloeren – Onderhoud**

Soares adviseert nadrukkelijk het gebruik van zogenaamde inloopmatten bij de voordeur, zodat een groot gedeelte van vuil, zand, scherpe steentjes enz. wordt vastgehouden en niet op de parketvloer belandt.

Ook adviseert Soares nadrukkelijk het gebruik van beschermende viltjes voor verschuifbaar meubilair. Rubber wordt ontraden, omdat dit zwarte strepen kan geven.

Het belopen van de vloer met scherp schoeisel, waaronder naaldhakken, wordt vanzelfsprekend ontraden, omdat hierdoor putten in de vloer kunnen ontstaan.

Water, chemicaliën, dierlijke uitwerpselen enz. dienen onmiddellijk te worden verwijderd, omdat hierdoor blijvende vlekken kunnen worden veroorzaakt.

Regelmatig stofzuigen met een speciaal parketborstel mondstuk voorkomt krassen en plekken door ingelopen vuil.

### **Alle parketvloeren – Specifiek onderhoud**

Bij de oplevering geeft Soares een onderhoudsinstructie, die is toegespitst op het onderhoud van de op te leveren vloer. Dit onderhoud is geheel afhankelijk van het type vloer en de aangebracht beschermlaag. Vanzelfsprekend adviseert Soares deze instructie nauwgezet te volgen.

De door Soares bij oplevering gegeven onderhoudsinstructie maakt onlosmakelijk deel uit van de algemene voorwaarden en het 'Soares Gebruiks- en onderhoudsprotocol.'

Datum \_\_\_\_\_

Paraaf voor akkoord:

.....

Naam